

Replacement parts: are they covered by warranty? If so, when, how, and for how long?

Maurizio Iorio, Attorney at Law ©

Replacement parts can be supplied as a finished product or can be incorporated into a product during a repair. They can be new or refurbished, be intended for a household or professional product, may or may not be subject to warranty and the warranty can be statutory or contractual: in such cases, issues and interpretative problems may arise, which I aim to answer in this article, mainly focused on the relationships between companies and non-business consumers.

LEGAL CONSTITUENT ELEMENTS OF THE TWO WARRANTIES

Let me start by saying that in the B2C case there are two types of warranties: a non-derogable statutory warranty, governed by the Italian Consumer Code (Legislative Decree No. 206 of 06/09/2005) and regarding only non-business buyers, and a warranty so-called contractual since mainly governed by agreements or contracts between the parties.

For our present purpose, the **main questions** arising from this categorisation are the following:

- (1) To which products does the statutory warranty refer to?

Are only covered (i) **consumer goods** supplied to (ii) **a consumer** as part of (iii) **a contract of sale and any contract assimilated to it** since deemed “*contracts for the supply of consumer goods to be manufactured or produced*”. “.

With **contracts ‘assimilated’ to a contract of sale**, are meant “*...barter and supply contracts, tender and work contracts and all other contracts for the supply of consumer goods to be manufactured or produced*”.

- (2) Who is responsible for the statutory warranty?

Responsible for the statutory warranty is the seller.

The seller, however, has a right of recourse (“*within one year after performance of the service*”) against his supplier or preceding intermediary in the supply chain (provided the defect or lack of conformity is attributable to one of these actors), to obtain “*reimbursement for the service granted*”.

- (3) Can a contractual warranty, other than the statutory one, be agreed between seller and consumer?

To answer this question, let’s take an example: the producer TOM sells a TV set to the reseller DICK who in turn resells it to the consumer HARRY; DICK is therefore required to provide the standard warranty on the equipment sold to HARRY: however, TOM (but in theory also DICK) can offer HARRY, in ADDITION to (NOT as a substitute for) the standard warranty, a private warranty defined as ‘contractual’. This is, so to speak, the warranty whose details are contained in the ‘Warranty Certificate’ that may accompany each product and/or made available for download from the Internet and which must comply with certain substantive requirements established by the Italian Consumer Code.

REPLACEMENT PARTS INCORPORATED INTO A PRODUCT AND WARRANTY

After these premises on the regulatory framework, the question arises whether replacement parts incorporated into a product as a result of a repair under the statutory warranty are covered by a new and independent statutory warranty period.

In the writer’s opinion, the answer is no.

In fact, Chapter III of the Italian Consumer Code, in regulating the statutory warranty and, partially, the contractual one, establishes that such rules refer “ **...to all contracts for the supply of consumer goods to be manufactured or produced...**” (Article 128 (1)); however, the repair is NOT included in this group of contracts, as it is NOT a form of ‘supply’ but, as specified by the Consumer Code repair means “ **... bringing consumer goods into conformity with the contract of sale ... in the event of lack of conformity** ” (Article 128 (2) (d)). It follows that replacement parts incorporated into the product during the warranty period are NOT covered by a new, separate two-year warranty period, while if the repair involving the incorporation of the part is carried out outside the statutory warranty period it will have precisely this consequence.

Incidentally, this position is also supported by the Ministry of Economic Development (MISE), as expressed in the ministerial guidelines issued at the time on such question (downloadable in Italian at the link http://garantia3.es/file/libro_garanzie_it.pdf), where in paragraph 7.2.1 (Repair or replacement) it is stated:

“It is possible for the repair/replacement remedies to be repeated.

*However, in the case of **composite goods**, this distinction must be made:*

*1) If, **during the period of validity of the statutory warranty**, the consumer pursues the remedy of repair, involving, for example, the fitting of a replacement part, a new two-year period does not begin in respect of the replacement part, but the term related to the first delivery of the good continues to run.*

*2) If, **after the expiration of the period of validity of the statutory warranty**, the consumer has a repair carried out, involving, for example, the fitting of a replacement part, the replaced item will be covered by the two-year statutory warranty from the time of its delivery or installation”.*

REPLACEMENT PARTS PURCHASED SEPARATELY AND WARRANTY

Replacement parts purchased separately and independently from repairs under warranty are products like any other and thus follow the warranty’s general conditions: in the case of purchases of replacement parts by non-professional end users (B2C) shall apply the statutory warranty period provided by the current Consumer Code (24 months plus two months, relating to the action), while in the case of purchases by ‘professionals’ (B2B) shall apply the rules for the standard warranties provided by law for the sale (Articles 1490 and following of the Italian Civil Code) or the applicable contract depending on the case (tender, work contract, etc.). With regard to the nature of the purchase (B2B transaction, in which the replacement part/component is covered by the one-year statutory warranty period referred to in the Civil Code, or B2C transaction, in which the product is covered by the two-year statutory warranty period referred to in the Consumer Code), it should be noted that – at least in abstract terms – not always what matters is whether the purchase was made with an invoice (B2B) rather than a cash receipt (B2C). The fact, for example, that the solicitor X buys with a purchase invoice (by his own tax choice) a new graphics card for PC, will not prevent him from providing proof – with the testimony, for instance, of the computer user, moreover, freely appreciated by the ruling judge in the event of a dispute – that the purchased card was subsequently installed in a home computer for recreational use, and therefore covered by a two-year warranty period.

USE OF REFURBISHED REPLACEMENT PARTS IN REPAIRS

The use by repairers of used replacement parts (or rather, refurbished), raises the following two questions:

- (1) First, it is doubtful whether in such a case the producer and/or actors down his supply chain, such as a service centre or an after-market dealer, are subject to recent regulations on the sale of used electrical or electronic equipment, pursuant to which: *“Refurbished products, placed on the market after 90 days from the entry into force of this regulation and recognisable by final consumers due to the special label bearing the indication ‘refurbished product’ are covered by a minimum 12-month guarantee”* (Ministerial Decree No. 140/2016, Article 5).

In my opinion, however, that provision does not apply to replacement parts, apart from when they (exceptionally) constitute a finished product.

In fact, the aforementioned provision (for its positioning, context, purpose) refers only to EEE, intended as electrical and electronic equipment subject to WEEE regulations (Legislative Decree No. 49/2014); an AEE is such only if it has a direct and independent function: DIRECT, if it is equipped with its own casing and plug-in fittings enabling its connection to an equipment/device by the end user, without the need for qualified installers, and INDEPENDENT (or autonomous) if it is able to perform its primary function independently from its incorporation into another equipment and is not exclusively designed and marketed to manufacture or repair other products (consider in this regard the *“Operating Guidelines of the Ministry of the Environment on the definition of open scope”*, downloadable in Italian at the following address: http://www.minambiente.it/sites/default/files/archivio/allegati/rifiuti/Ind_oper_applicaz_DL_49_2014.pdf).

To give an example, an inverter intended for a photovoltaic plant, even though it is a component, is an EEE subject to WEEE regulations as it is characterized by a direct (it is contained in a defined casing and can be immediately and simply connected to the plant) and independent function (is able to perform its primary function regardless of the connection to the plant even if, of course, it is of no practical use unless connected to it), while an inverter PCB board intended to be assembled into a monitor or a portable PC or TV set, it has no independent or direct function and therefore does not fall under the category of EEE subject to WEEE regulations.

- (2) While keeping in mind the above, the question arises whether the end user, household or professional, could legitimately refuse a repair if this involves the use of refurbished replacement parts and demand, instead, the use of new parts.

In such cases, I believe first of all that the end user must always be properly informed that refurbished replacement parts will (or could) be used in the repair (unless they are objectively and demonstrably equivalent to new ones), as failure to do so would amount to a misleading practice by omission pursuant to Article 22 of the Consumer Code (in the case of household consumers) or Article 3 of Legislative Decree No. 145/2007 (in the case of professional users).

Having said that, I believe that in the B2C market, in the case of repair work performed during the statutory warranty period, the consumer may NOT oppose the use of refurbished replacement parts as, in fact, it would not be in his interest to do so, provided of course that the repair is properly carried out, given that, as previously mentioned, replacement parts incorporated into the repaired product DO NOT enjoy any new and separate statutory warranty period.

In the case of repairs outside the warranty period, since this is a matter between the parties (with the exception of the statutory warranty duration of at least one year for the used products supplied, established by the Consumer Code), the consumer can certainly refuse, if he wants to, the use of refurbished replacement parts for the repair.

In the B2B market (except in the case of contract work), the standard warranty provides for the termination of the contract or a price reduction but not the repair (which, if accepted by the purchaser, is left to the agreements between the parties), while in the case of repairs outside the warranty period, everything is left to the agreement between the parties and the party concerned may, if he wants to, refuse the use of refurbished replacement parts.

Maurizio Iorio, Attorney at Law

LE PARTI DI RICAMBIO SONO SOGGETTE A GARANZIA? SE SÌ, QUANDO, COME E PER QUALE DURATA?

Le parti di ricambio possono essere fornite come prodotto finito o possono essere incorporate in un prodotto durante una riparazione, possono essere nuove o possono essere rigenerate, possono essere destinate a un prodotto domestico o a un prodotto professionale, possono essere soggette o meno a garanzia e la garanzia può essere legale o convenzionale: in questi casi si pongono problemi e dubbi interpretativi a cui mi propongo di rispondere in questo articolo che si riferisce prevalentemente ai rapporti tra aziende e consumatori non professionali.



MAURIZIO IORIO

Dalla partnership tra Marketplace e ANDEC prende vita questa rubrica, curata dall'Avvocato Maurizio Iorio, nel suo duplice ruolo di Avvocato Professionista in Milano e di Presidente di ANDEC.

BACKGROUND LEGALE: LE DUE GARANZIE

In campo B2C, cominciamo col dire che vi sono due tipi di garanzia: una garanzia legale, non derogabile, disciplinata dal Codice del Consumo (Dlgs 06.09.2005, n. 206) e concernente i soli acquirenti non professionali, ed una garanzia detta convenzionale in quanto disciplinata essenzialmente dagli accordi o convenzioni tra le parti.

Le **principali domande** che pone tale suddivisione ai fini che ci interessano sono i seguenti:

(1) A quali prodotti si riferisce la garanzia legale?

Sono coperti i soli (i) **beni di consumo** forniti a (ii) **un consumatore** nell'ambito di (iii) un **contratto di vendita e di tutti i contratti ad essa equiparati** "in quanto comunque finalizzati alla fornitura di beni di consumo da fabbricare o produrre...".

Per **contratti "equiparati" al contratto di vendita**, si intendono i "... *contratti di permuta e di somministrazione, nonché quelli di appalto, di opera e tutti gli altri contratti comunque finalizzati alla fornitura di beni di consumo da fabbricare o produrre*".

(2) Chi risponde della garanzia legale?

Risponde della garanzia il venditore.

Quest'ultimo ha però diritto di rivalersi ("entro un anno dall'esecuzione della prestazione") verso il suo fornitore o un precedente intermediario nella catena di commercializzazione (purché il difetto di conformità sia imputabile ad uno di questi soggetti), per ottenere "la reintegrazione di quanto prestato".

(3) È possibile una garanzia convenzionale concordata tra venditore e consumatore, diversa da quella legale?

Per rispondere a questa domanda, facciamo un esempio:

il produttore tizio vende un apparecchio Tv al rivenditore caio che lo rivende al consumatore sempronio; caio è pertanto tenuto verso sempronio a fornire la garanzia di legge sull'apparecchio venduto: orbene, tizio (ma in ipotesi anche caio) può offrire a sempronio, in aggiunta (ma non in sostituzione) rispetto alla garanzia legale, una garanzia di carattere privato definita "convenzionale". Si tratta, per intenderci, della garanzia i cui estremi sono riportati nell'apposito "Certificato di Garanzia" che può corredare ogni prodotto e/o essere reso scaricabile da Internet e che deve conformarsi ad alcuni requisiti sostanziali previsti dal Codice del Consumo.

PARTI DI RICAMBIO INCORPORATE IN UN PRODOTTO E GARANZIA

Fatte tali premesse in merito al quadro normativo, veniamo alla prima questione. Ci si domanda se le parti di ricambio incorporate in un prodotto a seguito di riparazione in garanzia legale, sono soggette a un nuovo e autonomo periodo di garanzia legale. Ad avviso dello scrivente la risposta è no.

Infatti il Codice del Consumo, nel

disciplinare al capo III la garanzia legale e, parzialmente, quella convenzionale, stabilisce che tale disciplina si riferisce "**... a tutti ... i contratti comunque finalizzati alla fornitura di beni di consumo da fabbricare o produrre...**" (art. 128 n. 1); tuttavia, la riparazione non rientra in tale novero di contratti, essa infatti non è una forma di "fornitura" ma, come precisa lo stesso Codice del Consumo "**...il ripristino del bene di consumo per renderlo conforme al contratto di vendita... nel caso di difetto di conformità**" (art. 128 n. 2, lettera d). Ne consegue che la parte di ricambio incorporata nel prodotto durante il periodo di garanzia legale non è soggetta ad un separato, nuovo periodo di garanzia biennale, mentre se la riparazione e quindi l'incorporazione della parte avviene al di fuori della garanzia legale si avrà proprio tale effetto.

Detto incidentalmente, questa è anche la posizione del MISE, come espressa anche in una guida ministeriale a suo tempo emanata in argomento (http://garanzia3.es/file/libro_garanzie_it.pdf), dove al paragrafo 7.2.1 ("Riparazione o sostituzione"), si legge quanto segue:

"Si ritiene possibile la reiterazione dei rimedi della riparazione/sostituzione.

*"Nel caso di **beni complessi** tuttavia, occorre distinguere:*

*"1) Se, **durante il periodo di vigenza della garanzia legale**, il consumatore esperisca il rimedio della riparazione, con sostituzione, ad esempio, di un pezzo di ricambio, non comincia a decorrere un nuovo periodo di prescrizione biennale per la parte sostituita, ma continua a decorrere il termine relativo alla prima consegna del bene.*

*"2) Se, **terminato il periodo di vigenza della garanzia legale**, il consumatore faccia effettuare una "riparazione, con sostituzione, ad esempio, di un pezzo di ricambio, il*



pezzo sostituito sarà coperto dalla "garanzia legale biennale a partire dal momento della consegna o dell'installazione".

PARTI DI RICAMBIO ACQUISTATE SEPARATAMENTE E GARANZIA

Le parti di ricambio acquistate separatamente e indipendentemente da un intervento in garanzia sono prodotti come tutti gli altri e seguono quindi le regole generali della garanzia: nel caso di acquisti di "ricambi" da parte di utilizzatori finali non professionali (B2C) si applicherà il termine di garanzia legale di cui al vigente Codice del Consumo (24 mesi più due mesi, che si riferiscono all'azione), mentre nel caso di acquisti da parte di "professionisti" (B2B) vigono le regole delle ordinarie garanzie previste dalla legge per la vendita (articoli 1490 e ss. cc) o per il contratto applicabile a seconda del caso (appalto, contratto d'opera ecc.).

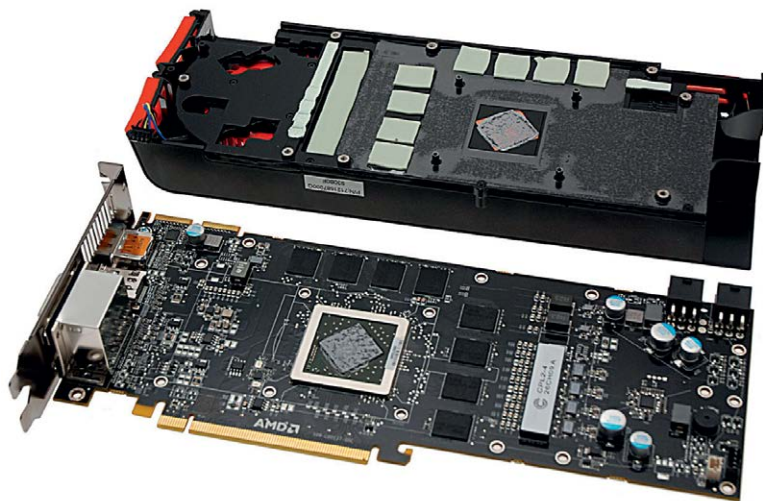
Quanto alla natura dell'acquisto (transazione B2B, in cui la parte di ricambio / il componente è soggetto alla garanzia legale di cui al codice civile di un anno, o transazione B2C, in cui il prodotto è soggetto alla garanzia legale biennale di cui al Codice

del Consumo), si noti che – almeno in astratto – non sempre ciò che rileva è il fatto che l'acquisto sia avvenuto con fattura (B2B) anziché con scontrino (B2C): infatti, la circostanza che, ad esempio, l'avvocato tizio acquisti con fattura (per propria scelta fiscale) una nuova scheda grafica per Pc, non gli impedirà di fornire la prova – ad esempio con testimonianza dell'utilizzatore dell'apparecchio, peraltro liberamente apprezzabile dal giudice in caso di controversia – che la scheda acquistata è stata successivamente installata in un Pc domestico, per uso ludico, e che pertanto gode di un periodo biennale di garanzia.

UTILIZZO DI PARTI DI RICAMBIO RICONDIZIONATE NELLE RIPARAZIONI

L'utilizzo da parte del riparatore di parti di ricambio usate (o meglio: "ricondizionate"), pone i seguenti due quesiti:

(1) Ci si domanda anzitutto se in tal caso il produttore e/o i soggetti a valle della sua catena, come un centro di assistenza o un dealer after-market, siano soggetti alla recente legislazione sulla vendita di apparecchi elettrici o elettronici usati, ai sensi della qua-



le: *“I prodotti ricondizionati, immessi sul mercato dopo 90 giorni dall’entrata in vigore del presente regolamento, sono coperti da garanzia minima di 12 mesi e riconoscibili ai consumatori finali per la presenza di un’apposita etichetta che reca l’indicazione «prodotto ricondizionato»”* (DM 140/2016, art. 5).

Orbene, a mio avviso tale previsione non si applica alle parti di ricambio, se non quando queste ultime, eccezionalmente, costituiscano un prodotto finito.

Infatti, la norma citata (per collocazione, contesto, ratio della normativa) si riferisce ai soli AEE, intesi come apparecchi elettrici ed elettronici soggetti alla normativa RAEE (D.Lgs 49/2014); un AEE è tale solo se ha una funzione diretta ed indipendente: diretta, se è dotato di un contenitore e di attacchi plug-in che consentono il suo collegamento ad un apparecchio / ad un’apparecchiatura da parte dell’utilizzatore finale, senza necessità di installatori esperti, e indipendente (o autonoma) se è in grado di esercitare la sua funzione primaria indipendentemente dall’incorporazione in un altro apparecchio e non è esclusivamente progettato e commercializzato per fabbricare o riparare altri prodotti (si considerino in proposito le “Indicazioni

operative del Ministero dell’Ambiente per la definizione dell’ambito di applicazione aperto”,

scaricabili al seguente indirizzo internet: <https://bit.ly/2CRumy6>.

Per fare un esempio, un inverter destinato ad un impianto fotovoltaico, pur essendone un componente, è un AEE soggetto alla normativa RAEE in quanto esso è caratterizzato da una funzione diretta (è contenuto in un involucro definito e suscettibile di esser collegato immediatamente e semplicemente all’impianto) ed indipendente (è in grado di esercitare la sua funzione primaria indipendentemente dal collegamento all’impianto anche se, beninteso, qualora non sia collegato non è di alcuna utilità pratica), mentre una scheda PCB inverter destinata ad esser assemblata in un monitor o in un Pc portatile o in un apparecchio Tv, non ha nessuna funzione né indipendente né diretta e pertanto non rientra nel novero degli AEE soggetti alla normativa RAEE. (2) Fermo quanto sopra, ci si domanda inoltre se l’utente finale, domestico o professionale, potrebbe legittimamente rifiutarsi di ricevere una riparazione, qualora questa implichi l’uso di parti di ricambio ricondizionate, e pretendere invece l’uso di parti nuove.

In tale ipotesi, ritengo anzitutto che l’utente finale vada sempre correttamente informato che saranno impiegate (o potrebbero essere impiegate) nella riparazione parti di ricambio ricondizionate (salvo il caso in cui queste siano obiettivamente e dimostrabilmente assolutamente equipollenti a quelle nuove): in caso contrario, infatti, l’operatore commetterebbe una pratica abusiva ingannevole (omissiva) ex art. 22 Codice del Consumo (nel caso di consumatori domestici) o ex 3 del Dlgs 145/2007 (nel caso di utilizzatori professionali).

Fatta tale premessa, ritengo che in ambito B2C, nel caso di riparazione intervenuta durante il periodo di garanzia legale, il consumatore non possa opporsi all’utilizzazione di parti di ricambio rigenerate: infatti, egli non ne avrebbe l’interesse, purché beninteso la riparazione sia idonea, posto che, come si è già detto, in tal caso le parti di ricambio incorporate nel prodotto riparato non godono di alcun nuovo e separato periodo di garanzia legale.

Nel caso di riparazione al di fuori del periodo di garanzia, trattandosi di materia disponibile tra le parti (fatta salva la durata legale almeno annuale della garanzia sui prodotti usati “forniti”, stabilita dal Codice del Consumo) certamente il consumatore può rifiutare, se crede, l’impiego ai fini della riparazione di parti di ricambio ricondizionate.

Nel campo del B2B (salvo il caso dell’appalto), la garanzia di legge prevede la risoluzione del contratto o la riduzione del prezzo ma non la riparazione (che, se accettata dall’acquirente, è lasciata pertanto agli accordi tra le parti) mentre, nel caso di riparazione al di fuori del periodo di garanzia, tutto è lasciato all’accordo delle parti e certamente l’interessato, se crede, può pertanto rifiutare l’impiego di parti di ricambio ricondizionate.