

I prodotti difettosi : quando e come effettuare ritiro e richiamo dal mercato . Quadro generale , la prevenzione , la difettosità dei prodotti

Difettosità dei prodotti , ritiro e richiamo dal mercato : responsabilità e obblighi di produttori , importatori e distributori alla luce della legislazione europea e nazionale

**Mercoledì 13 giugno 2012
Seminario**

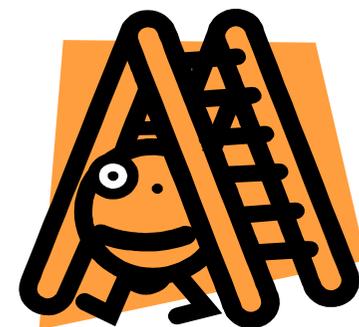


Avv. Maurizio Iorio ©
www.avvocatoiorio.it



ANDEC
ASSOCIAZIONE NAZIONALE IMPORTATORI
E PRODUTTORI DI ELETTRONICA CIVILE

Le avventure del signor Bianchi

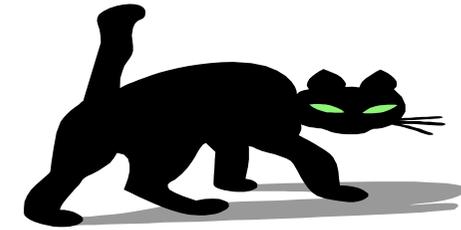


Il Sig. Bianchi acquista uno frullino a immersione :

- Il frullino talora funziona ad intermittenza .***
- Il frullino si surriscalda in modo anomalo quando è usato anche solo per poco tempo .***
- Il frullino produce una fiammata mentre è in uso e brucia la mano del Sig. Bianchi .***



Le avventure del signor Bianchi



Il Sig. Bianchi acquista uno frullino a immersione :

- Il frullino talora funziona ad intermittenza :

→ Mancata conformità → Garanzia

- Il frullino si surriscalda in modo anomalo quando è usato anche solo per poco tempo :

→ Pericolo

- Il frullino produce una fiammata mentre è in uso e brucia la mano del Sig. Bianchi :

→ Danno



Il Frullino
funziona a
intermittenza

Garanzia di
legge
e convenz.le

CdC
Art.
128
135

Il prodotto non è
“ conforme ”
(= vizi o mancanza
qualità)

(**GARANZIA**)

Il Frullino si
surriscalda
(breve uso)

Sicurezza
generale dei
prodotti

CdC
Art.
102
113

Il prodotto non è
“ Sicuro ”

(**PERICOLO**)

Il Frullino
brucia la mano
del Sig. Bianchi

Responsabilità
da
prodotto
difettoso

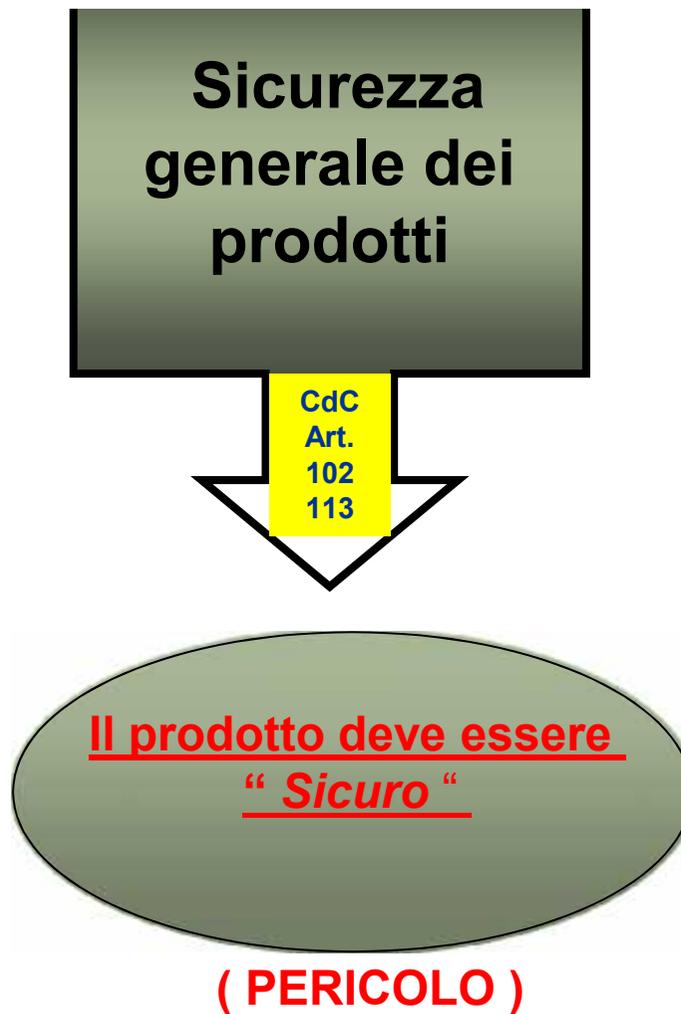
CdC
Art.
114
127

Il prodotto ha causato
un danno a persona
o cose

(**DANNO**)



“ Il Produttore immette nel mercato solo prodotti sicuri ”
(CdC art. 104 n. 1)



Avv. Maurizio Iorio ©
www.avvocatoiorio.it



ANDEC
ASSOCIAZIONE NAZIONALE IMPIANTISTI
E PRODUTTORI DI ELETTRONICA CIVILE

Cosa è un PRODOTTO ?

(Art. 3 e – Definizione secondo il titolo Disposizioni generali)
La definizione è molto vasta : essa è suscettibile di coprire
moltissime tipologie di prodotti :



- ❑ **Qualsiasi prodotto destinato ad essere ceduto , anche gratuitamente , ad un consumatore (non professionale) anche nel quadro di una prestazione di servizi (*es. : ricambio incorporato in prodotto riparato fuori garanzia*);**
- ❑ **o suscettibile di essere utilizzato dal consumatore (non professionale) anche se a lui non destinato (*es. stampante professionale venduta da “ grande superficie “ o acquistata usata da uno studente*) ;**
- ❑ **nuovo , usato , o rimesso a nuovo (sono fatti salvi i prodotti espressamente venduti come antiquariato o come prodotti da riparare / rigenerare) .**



Quando un prodotto è “SICURO “ ?

(art. 103.1.a del Codice del consumo)



- ❑ **Qualsiasi prodotto che in condizioni d' uso normali non presenti alcun rischio o presenti rischi minimi , in considerazione di diversi elementi , tra cui :**
- ❑ **le caratteristiche del prodotto (ad esempio : si sa che un coltello elettrico taglia , e non costituisce difettosità il fatto che , se lo stesso non è usato con cura , ci si possa fare male ...) ;**
- ❑ **l' effetto ragionevolmente prevedibile del prodotto su altri prodotti (ad esempio : un supporto per scaffale dovrà necessariamente sostenere il peso di questo quando utilizzato)**



Avv. Maurizio Iorio ©
www.avvocatoiorio.it



ANDEC
ASSOCIAZIONE NAZIONALE IMPIANTISTI
E PRODUTTORI DI ELETTRONICA CIVILE

Quando un prodotto è “SICURO “ ?

(art. 103.1.a del Codice del consumo)

(segue)

- ❑ **la presentazione del prodotto** (ad esempio : un tassello da muro privo dell' indicazione del peso massimo che può sopportare non è “ sicuro “)
- ❑ **le categorie di consumatori che si trovano in condizione di rischio nell' utilizzazione del prodotto** (ad esempio : i giocattoli dovranno avere le pile non rimovibili , per evitare che i bambini le ingoino ; gli accendini non dovranno avere la forma di frutta , o di dolci , o di giocattoli , per evitare che i bambini li scambino per tali) .



Avv. Maurizio Iorio ©
www.avvocatoiorio.it



ANDEC
ASSOCIAZIONE NAZIONALE IMBIBITATORI
E PRODUTTORI DI ELETTRONICA CIVILE

Come si prova che un prodotto è “sicuro”? C’è una PRESUNZIONE?



(art. 105 del Codice del consumo)

- ❑ Si **PRESUME** che un prodotto sia sicuro quando questo è conforme alla specifica legislazione UE o , in mancanza , italiana .

- ❑ In mancanza , la presunzione opera quando il prodotto è conforme alle norme tecniche EN o , in mancanza , a quelle nazionali

- ❑ in mancanza , si applicano a discesa diversi criteri residuali (raccomandazioni UE , codici di buona condotta , ultimi ritrovati tecnica , livello di sicurezza attendibile dai consumatori)



Avv. Maurizio Iorio ©
www.avvocatoiorio.it



ANDEC
ASSOCIAZIONE NAZIONALE IMPIEGATOCI
E PRODUTTORI DI ELETTRONICA CIVILE

Chi è il PRODUTTORE ?



(Art. 103 – Definizione secondo il Titolo Sicurezza dei prodotti)

- Il fabbricante nella UE**
- Il rappresentante nella UE del fabbricante extra UE , qui non stabilito**
- L' importatore , se non c' è il rappresentante del fabbricante**
- Chi si presenta come fabbricante poiché appone sul prodotto il suo marchio , nome , segno distintivo (OEM) .**
- Colui che ” rimette a nuovo il prodotto “**
- Altri operatori nella catena che incidono sulla sicurezza del prodotto (es. : reworking , elaborazione del prodotto , assemblaggio con altri prodotti ...)**



Avv. Maurizio Iorio ©
www.avvocatoiorio.it



ANDEC
ASSOCIAZIONE NAZIONALE IMPORTATORI
E PRODUTTORI DI ELETTRONICA CIVILE

Quali i doveri dei Produttori ?

(art. 104.del Codice del consumo)



I Produttori devono immettere nel mercato solo prodotti sicuri ; inoltre , essi devono :

❑ Fornire ai consumatori tutte le informazioni utili a prevenire i pericoli (**es. : cautele , istruzioni d' uso , indicazione di possibili rischi ...**)

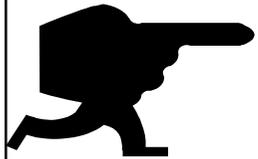
❑ Adottare le misure proporzionate necessarie tra cui : controlli (occorre registro controlli) ; informare gli acquirenti se viene accertata la pericolosità dei prodotti già in circolazione ; se del caso ritirare i prodotti dal retail , richiamarli dai consumatori finali



Avv. Maurizio Iorio ©
www.avvocatoiorio.it



ANDEC
ASSOCIAZIONE NAZIONALE IMBIBITATORI
E PRODUTTORI DI ELETTRONICA CIVILE



Quali i doveri dei Distributori ?

(art. 104.del Codice del consumo)

I Distributori non devono commercializzare prodotti di cui conoscono o dovrebbero conoscere la pericolosità e collaborare con le autorità ispettive nel controllo di sicurezza e, in particolare :

☐ Trasmettere tempestivamente , anche di loro iniziativa, informazioni che siano necessarie a valutare o garantire la sicurezza di prodotti e collaborare con le azioni decise dalle autorità

☐ Conservare la documentazione idonea a identificare l' origine di ogni prodotto per almeno 10 anni dalla data di cessione al consumatore .



Avv. Maurizio Iorio ©
www.avvocatoiorio.it



ANDEC
ASSOCIAZIONE NAZIONALE IMBIBITATORI
E PRODUTTORI DI ELETTRONICA CIVILE

Chi esercita la sorveglianza ?

(art. 106- 107 del Codice del consumo – Reg. 765/2008 / CE – L. 580/93 – altre)

- ❑ **Ministero dello Sviluppo economico – MISE (che possiede ispettorati decentrati in tutta Italia) , con l'obbligo di organizzarsi in consultazione e coordinamento col Ministero della Salute ed altre pubbliche amministrazioni competenti (Lavoro , Trasporti , Finanze)**
- ❑ **Le Camere di Commercio (in alcune Regioni a Statuto Speciale , come ad es. il Friuli : i Comuni)**
- ❑ **La Guardia di Finanza**
- ❑ **Agenzia delle Dogane**



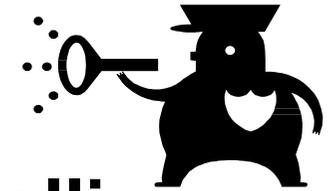
Avv. Maurizio Iorio ©
www.avvocatoiorio.it



ANDEC
ASSOCIAZIONE NAZIONALE IMPIANTISTI
E PRODUTTORI DI ELETTRONICA CIVILE

Quali sono i controlli ?

(art. 107 del Codice del consumo)



❑ **QUALSIASI PRODOTTO:** controlli , campionamento , ispezioni in qualsiasi magazzino , richiesta di informazioni .

❑ **PRODOTTI POTENZIALMENTE RISCHIOSI :**

- Richiesta di aggiungere avvertenze (es. avviso sulla confezione di un videogame che può generare disturbi nervosi a certi soggetti) ;
- Subordinare la vendita all' adozione di cautele

❑ **PRODOTTI POTENZIALMENTE PERICOLOSI :**

- Vietare la fornitura in pendenza di controlli .
- Disporre l' adeguamento del prodotto



Avv. Maurizio Iorio ©
www.avvocatoiorio.it



ANDEC
ASSOCIAZIONE NAZIONALE IMBIBITATORI
E PRODUTTORI DI ELETTRONICA CIVILE

Quali sono i controlli ?

(art. 107 del Codice del consumo)

❑ PRODOTTI PERICOLOSI :

- Vietare la fornitura / immissione anche gratuita in circolazione .
- Disporre il ritiro ed eventualmente anche il richiamo dal mercato .
- Disporre la pubblicazione sul RAPEX delle informazioni sul prodotto , sul produttore e sui provvedimenti adottati .



Avv. Maurizio Iorio ©
www.avvocatoiorio.it



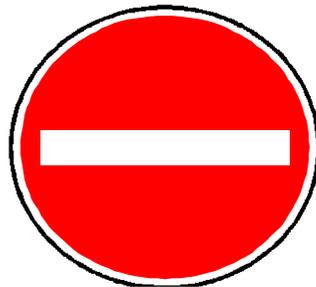
ANDEC
ASSOCIAZIONE NAZIONALE IMPIEGATARI
E PRODUTTORI DI ELETTRONICA CIVILE

Cos' è il RAPEX ?

(Art. 107 ed allegato 2 al Codice del consumo – Decisione Comm. 2010/15)

Il **RAPEX** è un **bollettino informativo telematico** destinato a permettere un rapido scambio di informazioni tra gli Stati Membri (= tra le autorità ma anche a beneficio delle persone fisiche e/o enti interessati , che hanno libero accesso al RAPEX) circa l' esistenza nell' Unione Europea di prodotti che presentano un **rischio grave** .

Il RAPEX riporta una descrizione dei prodotti , del produttore , dell' origine del prodotto , del rischio posto , delle azioni e dei provvedimenti presi dalle autorità e/o dal produttore medesimo .



Avv. Maurizio Iorio ©
www.avvocatoiorio.it



ANDEC
ASSOCIAZIONE NAZIONALE IMPIEGATARI
E PRODUTTORI DI ELETTRONICA CIVILE

RAPEX

The Rapid Alert System for Non-Food Products (RAPEX)
 - Weekly overview report of RAPEX notifications -
 week 23 - 2012

concerns

Notification 1100/05 from week 31 of 2005 has been temporarily removed following withdrawal of the risk assessment by the notifying authorities.

Notification 0744/10 from week 26 of 2010 has been temporarily removed following pending clarifications by the notifying country.

No. Ref.	Notifying country	Product (Click on the photo to enlarge)	Danger	Measures adopted by notifying country
1 A12/0833/12	Bulgaria	<p>Category: Food imitating products</p> <p>Product: Towels with decoration "Towels"</p> <p>Brand: TASSARA</p> <p>Type/number of model: 11821 and 11829</p> <p>Description: Towels which have been folded and placed inside containers resembling drinks packed in a plastic goblet with a straw, decorated with food imitating products (sweets, etc) with labels containing information in Bulgarian.</p> <p>Country of origin: China</p> 	<p>Choking</p> <p>The product poses a risk of choking as, due to its characteristic form, colour and size, it may be mistaken for foodstuff. This may lead children to put pieces in their mouth, suck or ingest them, which could entail the risk of choking.</p> <p>The products do not comply with the directive 87/357/EEC on products which, appearing to be other than they are, endanger the health or safety of consumers.</p>	Sales ban ordered by the authorities.
2 A12/0834/12	Finland	<p>Category: Jewellery</p> <p>Product: Earrings and necklace</p> <p>Brand: Nilx</p> <p>Type/number of model: 1) item number 72500 2) item number 72503</p> <p>Description: 1) A pair of metal earrings with a</p>	<p>Chemical</p> <p>The products pose a chemical risk because the metal material of the diamond shaped parts contain 81-91 % of cadmium, exceeding the limit of 0.01%.</p> <p>The product does not comply with the REACH Regulation.</p>	Import rejected by the customs authorities.

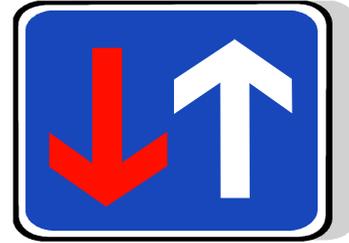
RAPEX

Rapex Notification System

http://ec.europa.eu/consumers/tyndp/rapex/rapex_notification_print.cfm?x_

		<p>black diamond-shaped metallic part, which is available in 3 colours (silver, pink and black). Each pair of earrings is attached to a plastic tag with the text "nickelfree" and is packed in a plastic bag. 2) A necklace with a silver diamond-shaped metallic part, which is available in 3 colours (silver, pink and black). Each necklace is attached to a plastic tag with the text "nickelfree" and is packed in a plastic bag.</p> <p>Country of origin: China</p> 		
3 A12/0835/12	Hungary	<p>Category: Clothing, textiles and fashion items</p> <p>Product: Children's sweatshirt</p> <p>Brand: sunsea</p> <p>Type/number of model: Model: LP 020, Barcode: 1 370000011023</p> <p>Description: Children's sweatshirt with hood and zip-fastener. The hood has an unfixed drawstring with knots on the ends. The product is decorated with printed patterns. The product is available in white, grey and burgundy colours.</p> <p>Size: 116-122/6; 128-134/8; 140-146/10; 152-158/12;</p>	<p>Strangulation</p> <p>The product poses a risk of strangulation to children due to the drawstring placed in the hood with knots on the ends.</p> <p>The product does not comply with the relevant European standard EN 14682.</p>	<p>Withdrawal from the market and recall from consumers ordered by the authorities.</p>

Quando il ritiro ? E il richiamo ?



(art. 107 del Codice del consumo)

Presupposto :

Il prodotto è pericoloso o potenzialmente pericoloso (anche se conforme) .

Ritiro : si riferisce ai prodotti presso i rivenditori ;
Richiamo : si riferisce ai prodotti presso i consumatori finali .

Entrambi possono essere volontari o richiesti dalle autorità . Se un prodotto è pericoloso e il ritiro e/o il richiamo sono necessari , il produttore è sanzionato se non effettua volontariamente l' uno e / o l' altro , informando le autorità . In ogni caso , il provvedimento è riportato sul RAPEX .



Avv. Maurizio Iorio ©
www.avvocatoiorio.it



ANDEC
ASSOCIAZIONE NAZIONALE IMPIEGATARI
E PRODUTTORI DI ELETTRONICA CIVILE

Esempio di lettera ritiro

Spett..... (art. 107 del Codice del consumo)

.....

A mezzo raccomandata e a mezzo Fax

Oggetto : Richiamo dal mercato ferro da stiro elettrico mod P26C

Codice a barra 18350346672346



Spettabile ditta ,

La nostra azienda distribuisce unicamente prodotti pienamente conformi alle norme di legge .

Secondo la nostra contabilità Vi abbiamo fornito (ns. fattura n 2505 del 20.01.2012) n° 95 ferri da tiro elettrici mod. P26C inviatiVi il 2.02.2012 (d' ora in poi definiti anche i “ Prodotti “) .

Sebbene finora non abbiamo ricevuto alcuna notizia di malfunzionamenti o altri problemi elettrici causati dall' uso dei Prodotti , abbiamo deciso di richiamarli in via precauzionale . Tali Prodotti , infatti , sono stati ritenuti non conformi ai requisiti tecnici e di sicurezza UE in vigore .



Avv. Maurizio Iorio ©
www.avvocatoiorio.it



ANDEC
ASSOCIAZIONE NAZIONALE IMPIANTISTI
E PRODUTTORI DI ELETTRONICA CIVILE

(Continua)

Pertanto , Vi invitiamo a :

- cessare da subito la vendita dei Prodotti ;*
- esporre presso il vostro punto di vendita al pubblico o fare esporre presso l' esercizio dei Vostri rivenditori per almeno 30 giorni un cartello col quale si informano gli utenti finali del richiamo e li si invitano a restituirVi i Prodotti ;*
- farci sapere il numero dei Prodotti che avete al momento in stock e di quelli restituitiVi dai rivenditori e/o dagli utenti finali dopo il suddetto periodo di tempo ;*
- restituirci i Prodotti oggetto del richiamo , che vi saranno rimborsati o sostituiti con altri prodotti perfettamente conformi a tutti i requisiti di sicurezza .*

Ci riserviamo di farVi avere ulteriori istruzioni se necessario e rimaniamo in attesa di risentirVi .

Cordiali saluti



Avv. Maurizio Iorio ©
www.avvocatoiorio.it



ANDEC
ASSOCIAZIONE NAZIONALE IMPIANTISTI
E PRODUTTORI DI ELETTRONICA CIVILE

Come si informano le autorità del ritiro?



(art. 107 del Codice del consumo)

Esiste un **modulo on line** predisposto dalla Commissione Europea per effettuare in contemporanea la notifica dell' esistenza di un prodotto pericoloso a tutti gli Stati Membri interessati (compreso naturalmente il governo italiano , tramite il MISE) .

Il modulo è reperibile al seguente indirizzo :

<https://webgate.ec.europa.eu/gpsd-ba/index.do;jsessionid=PJVvXvQSVXQL6xRxyn8YhIJSGLznpt02IsQMbvQkr0V1p5SRw16T!1307198953>



Avv. Maurizio Iorio ©
www.avvocatoiorio.it



ANDEC
ASSOCIAZIONE NAZIONALE IMPIANTISTI
E PRODUTTORI DI ELETTRONICA CIVILE



Modulo per la notifica di prodotti pericolosi alle autorità competenti da parte dei produttori o dei distributori

Sezione 1: Informazioni sulle AUTORITÀ/AZIENDE che ricevono il modulo di notifica

Indicare quali Stati dell'elenco sottostante sono interessati dalla presente notifica

- | | | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Austria | <input type="checkbox"/> Belgia | <input type="checkbox"/> Bulgaria | <input type="checkbox"/> C'ipria | <input type="checkbox"/> Danimarca |
| <input type="checkbox"/> Estonia | <input type="checkbox"/> Finlandia | <input type="checkbox"/> Francia | <input type="checkbox"/> Germania | <input type="checkbox"/> Grecia |
| <input type="checkbox"/> Irlanda | <input type="checkbox"/> Islanda | <input type="checkbox"/> Italia | <input type="checkbox"/> Lettonia | <input type="checkbox"/> Lituania |
| <input type="checkbox"/> Lussemburgo | <input type="checkbox"/> Lussemburgo | <input type="checkbox"/> Malta | <input type="checkbox"/> Norvegia | <input type="checkbox"/> Paesi Bassi |
| <input type="checkbox"/> Polonia | <input type="checkbox"/> Portogallo | <input type="checkbox"/> Regno Unito | <input type="checkbox"/> Repubblica ceca | <input type="checkbox"/> Romania |
| <input type="checkbox"/> Slovenia | <input type="checkbox"/> Svezia | <input type="checkbox"/> Spagna | <input type="checkbox"/> Svezia | <input type="checkbox"/> Ungheria |

Marcare almeno una delle caselle

Si prega di fornire informazioni relative agli operatori destinatari della notifica.
Qualora la lista di tali operatori sia molto lunga, si prega di compilare la lista in un documento WORD o
PLX
conservato da allegare al modulo

Identificativo della coltura notificata e loro ruolo nelle commercializzazioni del prodotto



Quali sono le sanzioni ?

(art. 112 del Codice del consumo)



- Immissione nel mercato di prodotti pericolosi (reato)**
- Violazione provvedimenti Autorità (reato)**
- Violazione obbligo di collaborazione con le Autorità (reato)**
- Violazione obblighi vari specifici posti in capo al Produttore e al Distributore (tra cui informare circa l' esistenza di prodotti pericolosi nel mercato) (sanzioni amministrative varie)**



Avv. Maurizio Iorio ©
www.avvocatoiorio.it



ANDEC
ASSOCIAZIONE NAZIONALE IMBIBITATORI
E PRODUTTORI DI ELETTRONICA CIVILE

Esempi

(art. 112 del Codice del consumo)



- Immissione nel mercato di prodotti pericolosi**
Arresto da 6 mesi ad 1 anno ed amm.da da 10.000 a 50.000 E.
- Mancata ottemperanza alla richiesta di apporre sul prodotto adeguate avvertenze sui rischi**
Ammenda da 10.000 a 25.000 Euro
- Mancata informazione alle autorità competenti dei rischi di un prodotto di cui si è a conoscenza**
Sanzione amministrativa da 1.500 a 30.000 Euro
- Mancata conservazione di documentazione idonea a tracciare origine prodotti**
Sanzione amministrativa da 1.500 a 30.000 Euro



Avv. Maurizio Iorio ©
www.avvocatoiorio.it



ANDEC
ASSOCIAZIONE NAZIONALE IMBIBITATORI
E PRODUTTORI DI ELETTRONICA CIVILE

Quando si applicano le regole che abbiamo visto finora ?

(art. 102 del Cod. del Consumo)

Le disposizioni del Codice del Consumo che abbiamo visto finora valgono solo per i prodotti non alimentari per i quali non sussistano già disposizioni specifiche UE o nazionali ;

inoltre , anche quando sussistono già specifiche disposizioni UE , si applicano comunque alcune delle previsioni più importanti tra quelle esaminate , quali :

- i **doveri di Produttori e Distributori** ;
- gli elementi che permettono di **presupporre che un prodotto sia “ sicuro “** ;
- le attività di **coordinamento , ispettive e sanzionatorie delle autorità competenti** .



Sicurezza generale dei prodotti

CdC
Art.102/
113

Il prodotto é o non é
“ **Sicuro** “

(indipendentemente
dall' avere causato
un danno)

Se sussistono **disposizioni
specifiche comunitarie** :

Si applica solo l' “ ossatura “ del CdC
: (a) criteri presunzioni conf.tà ; (b)
obblighi Prod.re e Distr.re; (c)
controlli - consultazione / coord.to -
procedure varie .

Se sussistono solo **specifiche
disposizioni nazionali** :

La disciplina del Codice del
Consumo si applica solo per gli
aspetti non regolati (es.
controlli , sanzioni)



Ulteriori informazioni su questo argomento si possono reperire sul mio sito , all' indirizzo :

www.avvocatoiorio.it , voce " Responsabilità del Péroduttore "

***Grazie per la Vostra
attenzione***



Avv. Maurizio Iorio ©
www.avvocatoiorio.it



ANDEC
ASSOCIAZIONE NAZIONALE IMBOTTIGLIATORI
E PRODUTTORI DI ELETTRONICA CIVILE